



CONFLICT RESOLUTION CENTRE
PROVIDING MEDIATION SERVICE AND TRAINING SINCE 2001

香港調解顧問中心
調解技巧訓練證書課程
HKMAAL Accredited Mediation Training
Course by Conflict Resolution Centre

(2017年4月14, 15, 16, 17及22日)

[專業認可]

(1) 香港律師會持續專業發展學分每天 10 CPD 分(5 天 50 CPD 分)。(申請中)

(2) 香港調解資歷評審協會有限公司認可之一般調解訓練課程(第一部份)。

(申請已獲批准)

學員完成此課程後(出席率必須達 100%)，已等同完成香港調解資歷評審協會認可之一調解訓練課程(第一部份)，學員亦可向香港調解資歷評審協會有限公司申請，再經考核成為一般認可調解員。

(備註：一般調解員不等於家庭調解員，有關所有專業認可的審核程序，請向本中心查詢。)

上課日期：2017年4月14, 15, 16, 17及22日

上課時間：上午8時45分至下午6時15分

上課地點：待定

參加資格：申請者必須中學畢業或持有同等學歷

授課語言：粵語並輔以中文教材

評核方法：導師將在課堂上評核各學員的表現及角色扮演時的技巧，然後給予成績，不設筆試。

證書頒發：凡修讀本課程者出席率達 100%，及課堂角色扮演合格，將獲頒發證書。

【課程目標】

本課程由香港調解顧問中心主辦。課程旨在教導學員如何化解爭執及進行調解，並教授如何運用應導法 (Facilitative)、衝突調解法 (Conflict Resolution) 和 焦點解決法 (Solution-focused Techniques)。

【課程導師】

阮陳淑怡博士 (Dr. Helena Suk Yee Yuen) ◆ 資深律師 ◆ 香港調解資歷評審協會有限公司認可調解員及督導員

陳博士現於香港大學擔任客座教授，為研究生講授調解課程，是香港少數私人執業調解員。陳博士擅長利用法律及心理學的專業知識，應用在調解工作上，故此對調解家庭及商業糾紛的工作，極具專業知識。她平時除了處理調解個案外，還專注於推廣及教育調解方面的工作，並曾為多個政府部門及專業團體提供講座及訓練，包括：社會福利署、教育統籌局、勞工處、律師會、香港人力資源管理學會、香港申訴專員公署、明愛輔導中心、聖雅各福群會、志蓮淨苑等。

【香港調解顧問中心】

電話:2537-2162 (周小姐)

電郵:crc.mediation@gmail.com

網址:www.mediation.com.hk

調解技巧訓練證書課程

【課程內容】

4月14日

- 介紹各種解決爭議的途徑
- 對調解/談判認識知多少?
- 調解員的角色
- 談判的原則
- 調解的模式
- 調解的過程 – 個案示範
- 談判最重要的技巧
- 對爭議的調查分析
- 角色扮演 – 商業案例

4月15日

- 雙方面談的技巧
- 共同領域的建立(技巧的練習)
- 訂立議程(焦點解決法)
- 如何訂立協議
- 單獨會談的運用
- 調解及焦點解決法的技巧練習
- 如何建立個人或共同目標
- 引導當事人自己作出決定的過程
- 角色扮演 – 工作案例

4月16日

- 初級調解訓練課程複習
- 角色混淆的處理方法
- 調解前的程序
- 角色扮演 – 商業、工作、社區案例

4月17日

- 如何訂立議程
- 調解失敗的原因
- 談判員常犯的錯誤
- 角色扮演 – 家庭、工作、社區案例

4月22日

- 調解員的操守
- 調解實習
- 角色扮演 – 商業、社區、家庭案例

【課程費用】 HK\$12,000. (於2月14日前報名, 課程費用為 HK10,000)

【報名方法】

請將劃線支票(抬頭「香港調解顧問中心」), 連同下列報名表格、寄往:
中環 德忌笠街 17-19 號 德和大厦 1303 室

【報名須知】

- (1) 報名以先到先得形式進行(以郵戳日期為準), 名額有限, 額滿即止。
- (2) 香港調解顧問中心將視乎參加人數多寡而決定開班與否, 並於 2017年3月20日或以前以電郵向參加者公佈結果。學員一經報名, 所有款項不獲發還, 亦不能延至下一期就讀課程。敬請垂注。

報名表格

姓名(中文): _____ (英文): _____

通訊地址(郵寄證書用):

職位: _____ 公司名稱: _____

學歷: 中學畢業以下 中學畢業 大專/大學畢業 碩士/博士畢業

其他專業資格: _____

聯絡電話: _____ 傳真號碼: _____ 電郵: _____

本人計劃考取香港調解資歷評審協會有限公司認可調解員資格(第二部份) 會 不會

(詳情請參閱附件或瀏覽此網頁: <http://www.hkmaal.org.hk/tc/HowToBecomeAMediator.php>)

註: 1) 如欲考取香港調解資歷評審協會有限公司認可調解員資格(第二部份)的學員, 須具備閱讀英語的能力。

2) 學員一經報名, 所有款項不獲發還, 亦不能延至下一期就讀課程。敬請垂注。

本人明白及同意「報名須知」的各項細則。

簽署: _____

日期: _____